



Smluvní podmínky

verze F08

# Dodatek k ceníku

k nabídce O2 Family

Účinný od 9. 12. 2024

|  |   |
|--|---|
| <b><u>Co najdete v tomto dodatku</u></b> ..... | 2 |
| <b><u>Nabídka O2 Family</u></b> .....          | 2 |
| <b><u>Tarify a ceny</u></b> .....              | 3 |
| <b><u>Slevy a marketingové akce</u></b> .....  | 7 |

Tento dodatek k ceníku je nedílnou součástí smluvních podmínek O2 u účastníků, jimž O2 nabídla v něm uvedený tarif. Tímto dodatkem se řídí smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jeho účinnosti, a to v rozsahu sjednaných služeb.

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

## Co najdete v tomto dodatku

Tento dodatek k ceníku základních služeb poskytovatele O2 Czech Republic a.s. obsahuje ceny a specifické podmínky vybraných tarifů poskytovaných v rámci zvýhodněné nabídky O2 Family pod touto značkou. Dodatek je dostupný na naší internetové stránce [www.o2.cz/o2family](http://www.o2.cz/o2family).

Tarify v nabídce O2 Family dle tohoto dodatku jsou určeny pro osoby, jimž O2 takový tarif výslovně nabídne (sama či prostřednictvím další osoby). Na získání tarifu není právní nárok. O2 může kdykoliv ukončit poskytování tarifu v rámci nabídky O2 Family účastníkovi a služby v něm převést oznámením o změně smluvních podmínek zaslaným předem v souladu se zákonem na jiný aktuálně nabízený tarif, který O2 stanoví v takovém oznámení.

Tento dodatek doplňuje podmínky ceníku základních služeb i ceníku základních služeb pro firemní zákazníky. V otázkách, které zde nejsou upraveny, se použije úprava obdobných tarifů řady O2 FREE, FREE+, NEO+ nebo O2 Spolu, a to (i) u zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli, přednostně v ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, a (ii) pokud v něm konkrétní tarif či jiná otázka nejsou upraveny nebo pokud jde o spotřebitele, v ceníku základních služeb; kterýkoli z obou ceníků (i) a (ii) dále jen „Ceník“. Ten naleznete na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Dodatek se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Nastavení Vaší konkrétní služby je zachyceno na smluvním formuláři. Všeobecné podmínky poskytování služeb O2 (VP) pak upravují obecná práva a povinnosti týkající se všech služeb.

## Nabídka O2 Family

### Obecně o tarifech v nabídce O2 Family

Tarify z nabídky O2 Family Vám nabízejí výhodné mobilní hlasové volání s funkcí Data Naplno, kterou si můžete každý měsíc bezplatně zapnout, a získat tak neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin. Počet funkcí Data Naplno je uveden v kapitole Přehled tarifů v nabídce O2 Family.

Není-li pro tarif z nabídky O2 Family stanoveno výslovně jinak, použijí se na každou v něm zahrnutou službu obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole Ceník upravující takovou službu – zejm. mobilní volání.

Společně s tarify je možné využívat tarifní balíčky a další nadstavbové služby ze sekce Ceník „Něco navíc k vašemu tarifu“, jen pokud jsou kompatibilní s obdobnými tarify z řady FREE, FREE+, NEO+ nebo O2 Spolu, které jsou uvedeny v Ceníku. Totéž platí i pro volitelné služby dle ceníku volitelných služeb.

Tarify v nabídce O2 Family nemůže využívat účastník, který má sjednanu O2 Profi dohodu, rámcovou dohodu nebo individuální ceny služeb či kterému není určena adresná nabídka tarifu O2 Family ze strany O2. O2 je oprávněna v případě neoprávněného využívání tarifu z nabídky O2 Family tento tarif oznámením ukončit a služby v něm převést oznámením o změně smluvních podmínek zaslaným předem v souladu se zákonem na jiný aktuálně nabízený tarif, který O2 stanoví v takovém oznámení.

### Přístupový kód k nabídce O2 Family a její podmínky

Účastník, kterému O2 nabídne tarif O2 Family, vstupuje do této nabídky prostřednictvím přístupového kódu, který mu je ze strany O2 sdělen (přímo nebo prostřednictvím další osoby). Tento přístupový kód je účastník povinen chránit před nepovolanými osobami a proti jeho zneužití. Každý účastník, kterému je sdělen přístupový kód, může požádat jeho prostřednictvím o tarif z nabídky O2 Family až na šesti SIM kartách, není-li stanoveno jinak.

Každý účastník může sjednat další tarif z nabídky O2 Family na dalších SIM kartách tak, že sám uzavře s O2 další smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, z nichž bude oprávněn a povinen pouze on sám (včetně povinnosti platit vyúčtované částky za služby) bez ohledu na to, komu umožní tyto SIM karty užívat.

Účastník může svůj přístupový kód potřebný k využití nabídky O2 Family poskytnout třetí osobě, aby sjednala a využila tarif z nabídky O2 Family namísto účastníka. Poskytnutí přístupového kódu třetí osobě se považuje za souhlas účastníka, aby tato třetí osoba využila nabídku O2 Family. Takto udělený souhlas třetí osobě nelze dodatečně ani v budoucnu odvolat. Z uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mezi O2 a třetí osobou, která sdělila přístupový kód, bude

oprávněna a povinna pouze tato třetí osoba (včetně povinnosti platit vyúčtované částky za služby). Do tohoto smluvního vztahu účastník, který sdělil třetí osobě přístupový kód, již nemůže jakkoliv zasahovat.

O2 je oprávněna platnost přístupového kódu (i takového, který byl již sdělen účastníkovi) zrušit nebo změnit parametry nabídky, které jsou pod tímto přístupovým kódem nabízeny. Nedílnou součástí nabídky O2 Family je tento dodatek.

## Tarify a ceny

### Tarify O2 Family

Společně s tarify je možné využívat tarifní balíčky a další nadstavbové služby ze sekce „Něco navíc k vašemu tarifu“, jen pokud jsou kompatibilní s obdobnými tarify řady FREE, FREE+, NEO+ nebo O2 Spolu. Totéž platí i pro volitelné služby. Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání v roamingu v zóně EU a na odeslané SMS v roamingu v zóně EU. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

| NEO+ Start Family   |                              |
|---|------------------------------|
| Měsíční paušál  | <b>119,00 Kč</b><br>98,35 Kč |
| Volání do O2 a na pevné síti v ČR                                     | <b>neomezeně</b>             |
| Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU               | <b>30</b>                    |
| Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut | <b>1,50 Kč</b><br>1,24 Kč    |
| SMS do O2   | <b>neomezeně</b>             |
| SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU                               | <b>1,50 Kč</b><br>1,24 Kč    |
| Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU                                 | <b>500 MB</b>                |
| Obnovení objemu dat   | <b>99,00 Kč</b><br>81,82 Kč  |
| Přístup k 5G síti   | <b>ANO</b>                   |
| Data naplno *3  | <b>1x</b>                    |

| NEO+ Bílý Family                         |                               |
|--|-------------------------------|
| Měsíční paušál                           | <b>249,00 Kč</b><br>205,79 Kč |
| Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU | <b>neomezeně</b>              |
| Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU    | <b>500 MB</b>                 |
| Obnovení objemu dat                      | <b>99,00 Kč</b><br>81,82 Kč   |
| Přístup k 5G síti                        | <b>ANO</b>                    |
| Data naplno *3                           | <b>1x</b>                     |

# Dodatek k ceníku

k nabídce O2 Family



|   | NEO+ Modrý Family                            | NEO+ Bronzový Family                        |
|---|--|---|
| Měsíční paušál  | <b>349,00 Kč</b><br>288,43 Kč                | <b>399,00 Kč</b><br>329,75 Kč               |
| Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU                                  | <b>neomezeně</b>                             | <b>neomezeně</b>                            |
| Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU             | <b>4 GB / 4 GB</b>                           | <b>12 GB / 12 GB</b>                        |
| Obnovení objemu dat   | <b>2 GB</b><br><b>249,00 Kč</b><br>205,79 Kč | <b>2 GB</b><br><b>249,00 Kč</b><br>205,79Kč |
| Přístup k 5G síti   | <b>ANO</b>                                   | <b>ANO</b>                                  |
| Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa       | -  | -   |
| Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět* <sup>2</sup>                       | -  | -   |
| Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět* <sup>2</sup> | -  | -   |
| Data naplno * <sup>3</sup>  | <b>3x</b>                                    | <b>5x</b>                                   |

|   | NEO+ Stříbrný Family          | NEO+ Zlatý Family             |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Měsíční paušál                            | <b>549,00 Kč</b><br>453,72 Kč | <b>649,00 Kč</b><br>536,36 Kč |
| Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU  | <b>neomezeně</b>              | <b>neomezeně</b>              |
| Objem dat v ČR                            | <b>bez limitu</b>             | <b>bez limitu</b>             |
| Limit objemu dat v roamingu v zóně EU     | <b>50 GB*<sup>1</sup></b>     | <b>60 GB*<sup>1</sup></b>     |
| Přístup k 5G síti                         | <b>ANO</b>                    | <b>ANO</b>                    |
| Limit rychlosti stahování a odesílání dat | <b>10 Mb/s</b>                | <b>20 Mb/s</b>                |
| Data naplno * <sup>3</sup>                | <b>5x</b>                     | <b>5x</b>                     |

## Dodatek k ceníku

k nabídce O2 Family



|   | NEO+ Platinový Family         | NEO+ Diamantový Family            |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|
| Měsíční paušál  | <b>999,00 Kč</b><br>825,62 Kč | <b>1 399,00 Kč</b><br>1 156,20 Kč |
| Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU                            | <b>neomezeně</b>              | <b>neomezeně</b>                  |
| Objem dat v ČR  | <b>bez limitu</b>             | <b>bez limitu</b>                 |
| Limit objemu dat v roamingu v zóně EU                               | <b>70 GB*1</b>                | <b>80 GB*1</b>                    |
| Přístup k 5G síti   | <b>ANO</b>                    | <b>ANO</b>                        |
| Limit rychlosti stahování a odesílání dat                           | <b>bez limitu</b>             | <b>bez limitu</b>                 |
| Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa | <b>300</b>                    | <b>300</b>                        |
| Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2                             | -                             | <b>5 GB</b>                       |
| Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2       |                               | <b>3,50 Kč</b><br>2,89 Kč         |

|   | FREE+ Stříbrný Family                        |
|---|--|
| Měsíční paušál  | <b>549,00 Kč</b><br>453,72 Kč                |
| Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU                            | <b>neomezeně</b>                             |
| Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU       | <b>20 GB / 20 GB</b>                         |
| Obnovení objemu dat   | <b>2 GB</b><br><b>249,00 Kč</b><br>205,79 Kč |
| Přístup k 5G síti   | <b>ANO</b>                                   |
| Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa | -  |
| Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2                             | -  |
| Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2       | -  |
| Data naplno *3  | <b>5x</b>                                    |

Tarif FREE+ Stříbrný Family není možné aktivovat na žádost účastníka.

Pro tarify z aktuální nabídky řady O2 Family platí:

- 1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně vyšší stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je Vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

**Od 1. 1. 2025 zvyšujeme u vybraných tarifů limit objemu dat v roamingu v zóně EU takto: u NEO+ Stříbrný Family na 60 GB, u NEO+ Zlatý Family na 70 GB, u NEO+ Platinový Family na 80 GB, u NEO+ Diamantový Family na 95 GB a u NEO Platinový na 145 GB. Účastníci, kteří před 1. 11. 2024 sjednali uvedené tarify s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasláno způsobem pro zaslání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.**

- 2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.  
Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.

- 3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.

Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

Platnost: 24 hodin od aktivace

Objem dat v ČR: bez limitu

Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 70 GB\*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu

(stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO+ Platinový). **Od 1. 1. 2025 zvyšujeme u funkce Data naplno limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 80 GB pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu. Účastníci, kteří před 1. 11. 2024 sjednali tarif obsahující tuto funkci s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasláno způsobem pro zaslání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.**

Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu

Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.

- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
- Spotřebitel, který sjednal tarif s volnými minutami na mezinárodní volání, může požádat o změnu podmínek, která mu umožní účtování mezinárodního volání do EU podle spotřebovaných jednotek dle aktuálních cen v ceníku volitelných služeb.

## Tarify O2 Spolu

Účastníci v programu O2 Family získávají při sjednání tarifu řady O2 Spolu slevu 400 Kč z jeho měsíčního ceníkového paušálu vč. DPH, jak je upraven v ceníku základních služeb O2.

## Slevy a marketingové akce

### Vánoční nabídka – sleva 150 Kč na tarif NEO+ Stříbrný Family

|  |  |
|--|--|
| <b>Trvání akce</b>   | <b>9. 12. 2024 – 22. 12. 2024</b>  |
| <b>Kdo</b> může nabídku využít   | Každý účastník v programu O2 Family, který v době trvání akce:<br>i) nově sjedná novou mobilní hlasovou službu s tarifem NEO+ Stříbrný Family (sleva účastníkovi nenáleží v případě změny tarifu stávajícího čísla) a současně<br>ii) požádá o tuto nabídku a současně<br>iii) službu aktivuje nejpozději do 27. 12. 2024.   |
| <b>Výhoda</b> , kterou lze získat  | Sleva 150 Kč z měsíčního ceníkového paušálu vč. DPH tarifu NEO+ Stříbrný Family ad (i). Nárok na slevu trvá nejdéle do změny či zrušení tarifu NEO+ Stříbrný Family, k němuž byla sleva sjednána.  |
| <b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod | Maximální počet služeb se slevou na tarif NEO+ Stříbrný Family, které může týž účastník v rámci této akce objednat je 5 za předpokladu, že nedojde k překročení maximálního limitu 6 služeb pro čerpání nabídky O2 Family na jeden přístupový kód. Společnost O2 si vyhrazuje právo tuto akci kdykoliv, a to i v době jejího trvání předčasně ukončit nebo změnit její podmínky.   |
| <b>Kompatibilita</b><br>(s čím nelze nabídku kombinovat)                   | Tuto nabídku nelze kombinovat s jinými aktuálními nabídkami k tarifu NEO+ Stříbrný Family, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu tohoto tarifu, zejm. s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo přijetím individuální cenové nabídky ztrácí účastník na slevu nárok.<br>Tato nabídka není kompatibilní se slevou 400 Kč O2 Family z měsíčního ceníkového paušálu vč. DPH tarifu řady O2 Spolu pro účastníky programu O2 Family. |



**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,  
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322