



Smluvní podmínky

verze O12

Dodatek k ceníku

k nabídce O2 Family

Účinný od 12. 5. 2025

<u>Co najdete v tomto dodatku</u>	2
<u>Nabídka O2 Family</u>	2
<u>Tarify a ceny</u>	3
<u>Slevy a marketingové akce</u>	8
<u>Archiv</u>	9

Tento dodatek k ceníku je nedílnou součástí smluvních podmínek O2 u účastníků, jimž O2 nabídla v něm uvedený tarif. Tímto dodatkem se řídí smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jeho účinnosti, a to v rozsahu sjednaných služeb.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Co najdete v tomto dodatku

Tento dodatek k ceníku základních služeb poskytovatele O2 Czech Republic a.s. obsahuje ceny a specifické podmínky vybraných tarifů poskytovaných v rámci zvýhodněné nabídky O2 Family pod touto značkou. Dodatek je dostupný na naší internetové stránce www.o2.cz/o2family.

Tarify v nabídce O2 Family dle tohoto dodatku jsou určeny pro osoby, jimž O2 takový tarif výslovně nabídne (sama či prostřednictvím další osoby). Na získání tarifu není právní nárok. O2 může kdykoliv ukončit poskytování tarifu v rámci nabídky O2 Family účastníkovi a služby v něm převést oznámením o změně smluvních podmínek zaslaným předem v souladu se zákonem na jiný aktuálně nabízený tarif, který O2 stanoví v takovém oznámení.

Tento dodatek doplňuje podmínky ceníku základních služeb i ceníku základních služeb pro firemní zákazníky. V otázkách, které zde nejsou upraveny, se použije úprava obdobných tarifů řady O2 FREE, FREE+, NEO+ nebo O2 Spolu, a to (i) u zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli, přednostně v ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, a (ii) pokud v něm konkrétní tarif či jiná otázka nejsou upraveny nebo pokud jde o spotřebitele, v ceníku základních služeb; kterýkoli z obou ceníků (i) a (ii) dále jen „Ceník“. Ten naleznete na internetových stránkách www.o2.cz. Dodatek se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Nastavení Vaší konkrétní služby je zachyceno na smluvním formuláři. Všeobecné podmínky poskytování služeb O2 (VP) pak upravují obecná práva a povinnosti týkající se všech služeb.

Nabídka O2 Family

Obecně o tarifech v nabídce O2 Family

Tarify z nabídky O2 Family Vám nabízejí výhodné mobilní hlasové volání s funkcí Data Naplno, kterou si můžete každý měsíc bezplatně zapnout, a získat tak neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin. Počet funkcí Data Naplno je uveden v kapitole Přehled tarifů v nabídce O2 Family.

Není-li pro tarif z nabídky O2 Family stanoveno výslovně jinak, použijí se na každou v něm zahrnutou službu obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole Ceník upravující takovou službu – zejm. mobilní volání.

Společně s tarify je možné využívat tarifní balíčky a další nadstavbové služby ze sekcí Ceník „Něco navíc k vašemu tarifu“, jen pokud jsou kompatibilní s obdobnými tarify z řady FREE, FREE+, NEO+ nebo O2 Spolu, které jsou uvedeny v Ceníku. Totéž platí i pro volitelné služby dle ceníku volitelných služeb.

Tarify v nabídce O2 Family nemůže využívat účastník, který má sjednanu O2 Profi dohodu, rámcovou dohodu nebo individuální ceny služeb či kterému není určena adresná nabídka tarifu O2 Family ze strany O2. O2 je oprávněna v případě neoprávněného využívání tarifu z nabídky O2 Family tento tarif oznámením ukončit a služby v něm převést oznámením o změně smluvních podmínek zaslaným předem v souladu se zákonem na jiný aktuálně nabízený tarif, který O2 stanoví v takovém oznámení.

Přístupový kód k nabídce O2 Family a její podmínky

Účastník, kterému O2 nabídne tarif O2 Family, vstupuje do této nabídky prostřednictvím přístupového kódu, který mu je ze strany O2 sdělen (přímo nebo prostřednictvím další osoby). Tento přístupový kód je účastník povinen chránit před nepovolanými osobami a proti jeho zneužití. Každý účastník, kterému je sdělen přístupový kód, může požádat jeho prostřednictvím o tarif z nabídky O2 Family až na šesti SIM kartách, není-li stanoveno jinak.

Každý účastník může sjednat další tarif z nabídky O2 Family na dalších SIM kartách tak, že sám uzavře s O2 další smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, z nichž bude oprávněn a povinen pouze on sám (včetně povinnosti platit vyúčtované částky za služby) bez ohledu na to, komu umožní tyto SIM karty užívat.

Účastník může svůj přístupový kód potřebný k využití nabídky O2 Family poskytnout třetí osobě, aby sjednala a využila tarif z nabídky O2 Family namísto účastníka. Poskytnutí přístupového kódu třetí osobě se považuje za souhlas účastníka, aby tato třetí osoba využila nabídku O2 Family. Takto udělený souhlas třetí osobě nelze dodatečně ani v budoucnu odvolat. Z uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mezi O2 a třetí osobou, která sdělila přístupový kód, bude

Dodatek k ceníku

k nabídce O2 Family



oprávněna a povinna pouze tato třetí osoba (včetně povinnosti platit vyúčtované částky za služby). Do tohoto smluvního vztahu účastník, který sdělil třetí osobě přístupový kód, již nemůže jakkoliv zasahovat.

O2 je oprávněna platnost přístupového kódu (i takového, který byl již sdělen účastníkovi) zrušit nebo změnit parametry nabídky, které jsou pod tímto přístupovým kódem nabízeny. Nedílnou součástí nabídky O2 Family je tento dodatek.

Tarify a ceny

Společně s tarify je možné využívat tarifní balíčky a další nadstavbové služby ze sekce „Něco navíc k vašemu tarifu“, jen pokud jsou kompatibilní s obdobnými tarify řady NEO+ nebo NEO. Totéž platí i pro volitelné služby. Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání v roamingu v zóně EU a na odeslané SMS v roamingu v zóně EU. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

Tarifní řada NEO Family

Tarify NEO Family v sobě zahrnují službu O2 Security, která pomáhá chránit zařízení připojená k internetu před přístupem k doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing), a službu O2 Connect, která umožňuje přidat si ke svému mobilnímu tarifu další chytré zařízení – více v sekci Ceníku „Něco navíc k vašemu tarifu“.

Na vybrané tarify NEO Family se automaticky uplatní při splnění podmínek O2 Spolu sleva. Více o O2 Spolu naleznete v samostatné kapitole v tomto dodatku k ceníku.

NEO Bílý Family	
Měsíční paušál	349,00 Kč 288,43 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	99,00 Kč 81,82 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno* ³	1x
O2 Security	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	0 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

Dodatek k ceníku

k nabídce O2 Family



	NEO Modrý Family	NEO Bronzový Family
Měsíční paušál	449,00 Kč 371,07 Kč	549,00 Kč 453,72 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	4 GB / 4 GB	12 GB / 12 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-
Data naplno * ³	3x	5x
O2 Security	ANO	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

	NEO Stříbrný Family	NEO Zlatý Family
Měsíční paušál	699,00 Kč 577,69 Kč	899,00 Kč 742,98 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	60 GB*¹	70 GB*¹
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	10 Mb/s	20 Mb/s
Data naplno * ³	5x	5x
O2 Security	ANO	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

Dodatek k ceníku

k nabídce O2 Family



	NEO Platinový Family	NEO Diamantový Family
Měsíční paušál	1 099,00 Kč 908,26 Kč	1 499,00 Kč 1 238,84 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	80 GB*1	95 GB*1
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	300	300
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	5 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	3,50 Kč 2,89 Kč
O2 Security	ANO	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

Tarifní řada NEO+ Family

	NEO+ Start Family
Měsíční paušál	249,00 Kč 205,79 Kč
Volání do O2 a na pevné síti v ČR	neomezeně
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	30
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	1,50 Kč 1,24 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,50 Kč 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	99,00 Kč 81,82 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno *3	1x

Dodatek k ceníku

k nabídce O2 Family



NEO+ Basic Family	
Měsíční paušál	299,00 Kč 247,11 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	neomezeně
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	70
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	1,50 Kč 1,24 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,50 Kč 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	1,5 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x

Pro tarify z aktuální nabídky řady O2 Family platí:

- Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho účtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je Vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
- Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.
Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.
- Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.
Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin
Platnost: 24 hodin od aktivace
Objem dat v ČR: bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 80 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho účtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.

- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
- Spotřebitel, který sjednal tarif s volnými minutami na mezinárodní volání, může požádat o změnu podmínek, která mu umožní účtování mezinárodního volání do EU podle spotřebovaných jednotek dle aktuálních cen v ceníku volitelných služeb.

O2 Spolu

O2 Spolu slevy k novým tarifům od O2 získáte podle následujících pravidel:

O2 Spolu je slevový program pro naše věrné zákazníky. Díky němu platí, že čím více služeb od nás máte, tím vyšší celkovou slevu na ně dostanete. O O2 Spolu slevu navíc nemusíte žádat: po dobu, kdy splňujete dále uvedené podmínky, Vám ji poskytneme automaticky.

O2 Spolu slevy od nás dostanete za podmínky, že Vám poskytujeme aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby mobilní volání (SKUPINA A) a současně aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize (SKUPINA B), a to pokud máte služby z obou skupin zřízené a nejsou přerušeny ani omezené.

Při splnění zmíněné podmínky lze O2 Spolu slevu získat ke každému tarifu, u kterého je níže v přehledu uvedena částka slevy z jeho ceny za měsíc včetně DPH. O2 Spolu slevu Vám poskytneme v poměrné výši za každý den, kdy máte službu s takovým tarifem zřízenou a není omezena ani přerušena (zejm. kvůli dluhům po splatnosti), maximálně však v takové výši, aby výsledná měsíční cena tarifu po všech slevách byla aspoň 1 Kč včetně DPH. Pokud v důsledku toho vyčerpáte jen část O2 Spolu slevy, nárok na její zbylou část zaniká bez náhrady a nepřevádí se na jiné produkty ani do dalších účtovacích období.

O2 Spolu slevu nelze získat u více než deseti (10) služeb najednou. Pokud jich máte více, pro přiznání O2 Spolu slevy mají přednost služby zřízené dříve. O2 Spolu sleva nenáleží právnickým osobám ani účastníkům s PROfi dohodou, rámcovou dohodou či jinou smlouvou, která zakládá nárok na individuální ceny či slevy u různých tarifů. O2 Spolu sleva je slučitelná s marketingovými kampaněmi, není-li v jejich podmínkách stanoveno jinak.

SKUPINA A (tarify služby mobilní volání)

NEO Platinový Family, NEO Diamantový Family, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO Platinový, NEO Diamantový, NEO Premium	sleva 200 Kč
NEO Stříbrný Family, NEO Zlatý Family, NEO Modrý, NEO Bronzový	sleva 100 Kč
NEO Modrý Family, NEO Bronzový Family, NEO Bílý	sleva 50 Kč
NEO Bílý Family	bez slevy

SKUPINA B (tarify služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize)

O2 Internet Optický 2000, O2 Internet MAX Pro 20, O2 Internet MAX Pro 50, O2 Internet MAX Pro 100, O2 Internet MAX Pro 250, O2 Internet Pro Optický 100, O2 Internet Pro Optický 250, O2 Internet Pro Optický 500, O2 Internet Pro Optický 1000, O2 Internet Pro Optický 2000, O2 Internet Pro Kabelový 100, O2 Internet Pro Kabelový 300, O2 Internet Pro Kabelový 500	sleva 200 Kč
O2 Internet MAX 20, O2 Internet MAX 50, O2 Internet MAX 100, O2 Internet MAX 250, O2 Internet Optický 100, O2 Internet Optický 250, O2 Internet Optický 500, O2 Internet Optický 1000, O2 Internet Kabelový 100, O2 Internet Kabelový 300, O2 Internet Kabelový 500, ONEPLAY Maximum, ONEPLAY Extra Sport	sleva 100 Kč
ONEPLAY Extra Zábava	sleva 50 Kč
ONEPLAY Komfort	bez slevy

Slevy a marketingové akce

Sleva 50 Kč měsíčně pro nového zákazníka na 24 měsíců k tarifu NEO Modrý Family nebo NEO Stříbrný Family

Trvání akce	2. 5. 2025 – 31. 5. 2025
Kdo může nabídku využít	Každý účastník v programu O2 Family, který v době trvání akce: (i) nově sjedná novou mobilní hlasovou službu s tarifem NEO Modrý Family nebo NEO Stříbrný Family (sleva účastníkovi nenáleží v případě změny tarifu stávajícího čísla) a současně (ii) požádá o tuto nabídku a současně (iii) službu aktivuje nejpozději do 31.5.2025.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 50 Kč z měsíčního ceníkového paušálu vč. DPH tarifu NEO Modrý Family nebo NEO Stříbrný Family ad (i). Nárok na slevu trvá 24 měsíců od data sjednání nebo do změny či zrušení tarifu NEO Modrý Family nebo NEO Stříbrný Family, k němuž byla sleva sjednána. Po uplynutí 24 měsíců bude poskytnutá sleva ukončena a zvolený tarif bude nadále poskytován dle jeho standardních podmínek a ceny.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Maximální počet služeb se slevou na tarif NEO Modrý Family nebo NEO Stříbrný Family, které může též účastník v rámci této akce objednat je 5 za předpokladu, že nedojde k překročení maximálního limitu 6 služeb pro čerpání nabídky O2 Family na jeden přístupový kód. Společnost O2 si vyhrazuje právo tuto akci kdykoliv, a to i v době jejího trvání předčasně ukončit nebo změnit její podmínky.
Kompatibilita (s čím nelze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s jinými aktuálními nabídkami k tarifu NEO Modrý Family nebo NEO Stříbrný Family, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu tohoto tarifu, zejm. s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo přijetím individuální cenové nabídky ztrácí účastník na slevu nárok. Tato nabídka je kompatibilní s O2 Spolu slevou.

Neomezená rychlost mobilních dat u vybraných tarifů řady NEO a NEO+ na zkoušku

Trvání akce	12. 5. 2025 – 31. 5. 2025
Kdo může nabídku využít	Každý účastník služby mobilní volání s tarifem NEO Stříbrný Family, NEO Zlatý Family, NEO+ Stříbrný Family, NEO+ Zlatý Family.
Výhoda , kterou lze získat	Po dobu trvání akce účastník, který má u služby mobilní volání sjednaný některý z výše uvedených tarifů, využívá mobilní data s neomezenou rychlostí stahování a odesílání. O2 si vyhrazuje právo marketingovou akci předčasně ukončit.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

NEO+ Bílý Family		
Měsíční paušál	349,00 Kč 288,43 Kč	
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB	
Obnovení objemu dat	99,00 Kč 81,82 Kč	
Přístup k 5G síti	ANO	
Data naplno ^{*3}	1x	
	NEO+ Modrý Family	NEO+ Bronzový Family
Měsíční paušál	449,00 Kč 371,07 Kč	549,00 Kč 453,72 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	4 GB / 4 GB	12 GB / 12 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	-
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	-
Data naplno ^{*3}	3x	5x

Dodatek k ceníku

k nabídce O2 Family



	NEO+ Stříbrný Family	NEO+ Zlatý Family
Měsíční paušál	699,00 Kč 577,69 Kč	899,00 Kč 742,98 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	60 GB*1	70 GB*1
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	10 Mb/s	20 Mb/s
Data naplno *3	5x	5x

	NEO+ Platinový Family	NEO+ Diamantový Family
Měsíční paušál	1 099,00 Kč 908,26 Kč	1 499,00 Kč 1 238,84 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	80 GB*1	95 GB*1
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	300	300
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	5 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2		3,50 Kč 2,89 Kč



O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322